

# MANUALUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

Editia 06

Pag. 5 / 38

## DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

Această declarație de politică în domeniul calității și mediului prezintă principiile generale pe care se bazează activitatea **Primăriei Municipiului Brașov**, instituție a administrației publice locale, obiectivele strategice precum și obiectivele pe termen scurt și exprimă dorința de a depăși așteptările cetățenilor.

Sistemul de management al calității și mediului cuprinde activitățile juridice în folosul cetățeanului, activități tehnice, economice și administrative, activități de inspecție, asistență și protecție socială, comunicare și monitorizare, care trebuie să asigure atât satisfacerea cerințelor clienților, cât și eficiența serviciilor oferite.

În toate acțiunile noastre respectăm cetățeanul, cerințele sale și legalitatea.

### OBIECTIVE STRATEGICE

1. Creșterea responsabilității față de cetățenii Brașovului, față de societatea civilă și instituțiile statului, în condiții de eficiență, rentabilitate și perfectionare a serviciilor, în scopul obținerii satisfacției acestora, al păstrării și îmbunătățirii imaginii instituției.

2. Îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu.

### OBIECTIVE

1. Implementarea unui sistem de management integrat calitate-mediu și certificarea sistemului de management de mediu conform ISO 14001:2004;

2. Informarea tuturor părților interesate cu privire la performanțele în domeniul mediului realizate de Primăria Municipiului Brașov;

3. Prevenirea, limitarea/reducerea daunelor aduse mediului în situații de urgență;

4. Îmbunătățirea gestiunii deșeurilor la nivelul organizației.

Conducerea Primăriei Brașov se angajează să acționeze pentru îndeplinirea politicii în domeniul calității și mediului, a obiectivelor stabilite, pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management integrat calitate-mediu, pentru satisfacerea cerințelor clienților, pentru respectarea cerințelor legale și prevenirea poluării asigurând în acest scop alocarea resurselor umane, financiare și menținerea infrastructurii necesare realizării conformității serviciilor în raport cu cerințele impuse.

În acest scop a fost desemnat un Reprezentant al managementului cu responsabilități în asigurarea implementării și îmbunătățirii sistemului de management, asigurând astfel și relația la vârf cu clienții, furnizorii și alte părți interesate, în probleme legate de managementul calității și/sau mediului.

Responsabilitatea maximă privind calitatea produselor, serviciilor precum și a sistemului în care sunt realizate acestea în cadrul Primăriei Brașov, revine conducerii organizației.

Această politică este comunicată și înțeleasă de întregul personal și este disponibilă pentru public.

Data 11 JUN 2008

PRIMAR  
GEORGE SCRIPCĂRU

