Portal Parcări de reședință

Primăria Municipiului Brașov

Ghid de utilizare

Cuprins

1. **Despre Portalul de parcări** 3
2. **Accesarea si autentificarea in portal** 3
3. **Actualizarea datelor** 4
4. **Alte informații despre aplicație** 8

1. Despre Portalul de parcări

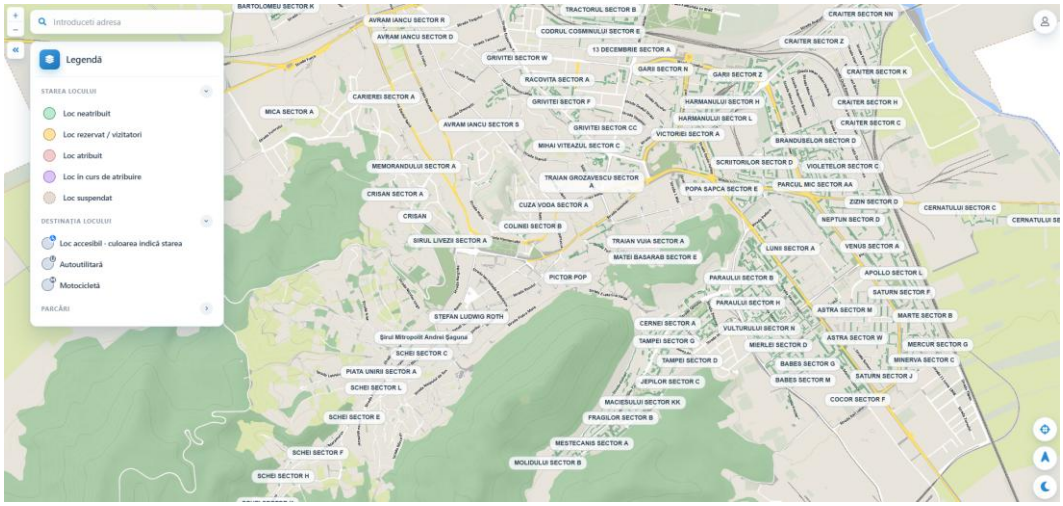
Portalul de Parcări este pus la dispoziția cetățenilor pentru consultarea informațiilor referitoare la parcările de reședință din municipiul Brașov și pentru gestionarea abonamentelor de parcare asociate contului propriu.

Prin intermediul acestuia puteți:

- să consultați parcările și locurile de parcare pe o hartă interactivă;
- să căutați o adresă sau o parcare;
- să vizualizați informații despre parcări și locurile aferente;
- să consultați abonamentele proprii;
- să verificați stadiul solicitărilor depuse;
- să inițiați solicitări de actualizare a datelor sau de încetare a unui abonament.

2. Accesarea si autentificarea in portal

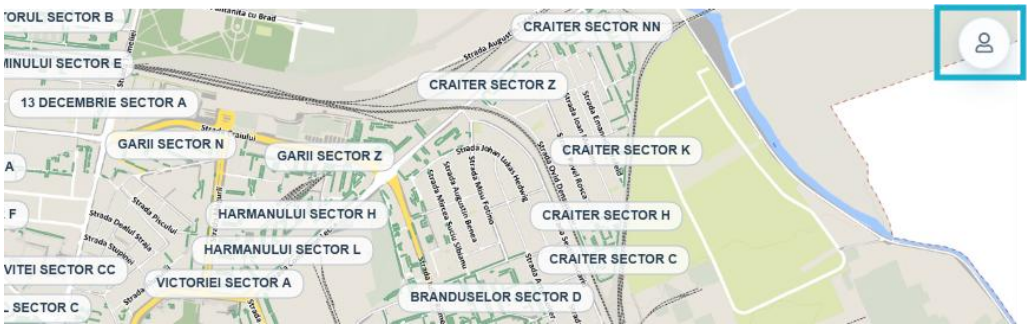
Accesarea se poate realiza din pagina oficială a Primariei Municipiului Brașov, prin selectarea adresei: https://parcari-resedinta.brasovcity.ro/. Odată selectată această adresă, se deschide aplicația destinată cetățenilor conținând informații de interes public privind parcările de reședință.



- Autentificare prin portalul primăriei

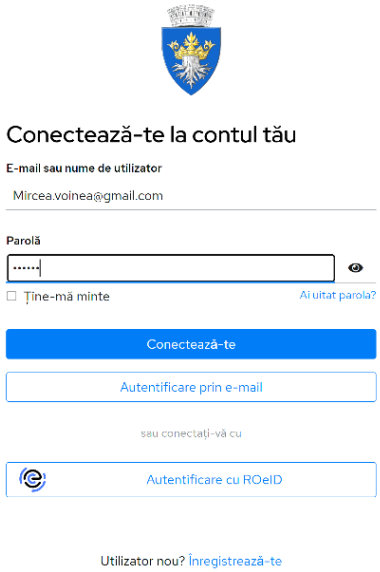
Pentru a accesa informațiile privind abonamentele de parcare proprii este necesar ca utilizatorii să aibă cont in portalul Primăriei.

În partea dreaptă sus a paginii se află butonul de autentificare



- <u>Dacă aveți deja un cont</u>

Dacă dețineți un cont, puteți accesa aplicația prin una dintre metodele disponibile:



- ✓ **Prin portalul Primăriei:** introduceți adresa de e-mail sau numele de utilizator și parola, apoi apăsați „Conectează-te”.
- ✓ **Prin ROeID:** introduceți datele de autentificare ale contului ROeID și apăsați „Autentifică-te”.
- ✓ **Prin adresa de e-mail:** introduceți adresa de e-mail asociată contului și continuați prin apăsarea butonului „Conectează-te”.

- <u>Dacă nu aveți un cont</u>

Pentru crearea unui cont nou:

- ✓ Accesați opțiunea „Utilizator nou? Înregistrează-te”.
- ✓ Completați datele solicitate, necesare procesului de creare cont in Portalul Primariei
- ✓ Apăsați butonul „Înregistrează-te”. După înregistrare, veți primi un mesaj la adresa de e-mail indicată. Pentru validarea contului, accesați linkul transmis în mesaj.

3. Actualizarea datelor

Harta interactivă permite identificarea parcărilor în raport cu străzile și zonele orașului. Parcările sunt afișate prin etichete care conțin denumirea acestora și, după caz, sectorul din care fac parte.

Consultarea abonamentelor

Secțiunea „Abonamentele mele” permite consultarea abonamentelor de parcare asociate contului dumneavoastră.

În această secțiune sunt disponibile două categorii:

- ✓ **Active** – abonamentele aflate în vigoare;
- ✓ **Istoric** – abonamentele inactive.

- <u>Abonamente active</u>

Pentru fiecare abonament activ sunt afișate:

- Mesaj de avertizare in cazul in care abonamentul nu a fost actualizat



- Informații despre abonamentul actual;
    - numărul locului de parcare,
    - numărul de înmatriculare al vehiculului;
    - denumirea parcării și sectorul;
    - numărul de identificare al abonamentului;
    - starea abonamentului.

Pentru a actualiza informațiile, selectați săgeata din partea dreaptă a abonamentului.



Urmat de selectarea opțiunii Actualizează acum

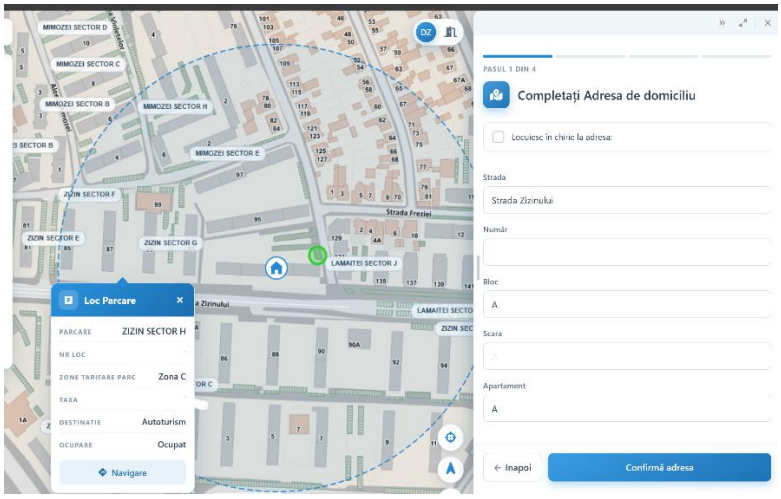


Formularul de actualizare a informațiilor vă va ghida pentru completarea datelor care trebuie actualizate.

✓ Pasul 1. **Completați Adresa de domiciliu**

In această secțiune sunt afișate informațiile despre adresa dvs. de domiciliu, iar in hartă se poate vizualiza încadrarea locului de parcare pe care il dețineți in acest moment.

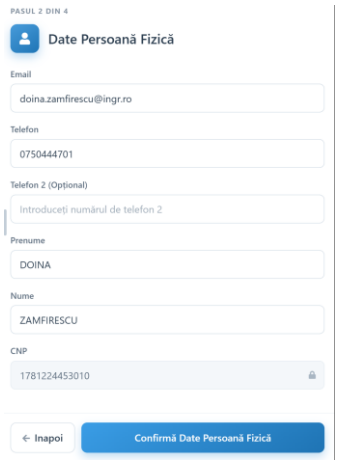
- confirmați adresa completată in formular
- sau introduceți adresa actuală, in cazul in care v-ați schimbat domiciliul
- După ce ați verificat/completat adresa actuală apăsați *Confirma adresa*



✓ Pasul **2: Date Persoană Fizică**

In această secțiune sunt afișate informațiile despre deținătorul abonamentului

- confirmați datele completate in formular
- sau actualizați informațiile, daca este cazul. Acestea trebuie să coincidă cu datele pe care le aveti in abonament la acest moment
- După ce ați verificat/completat informațiile apăsați *Confirma date persoană*



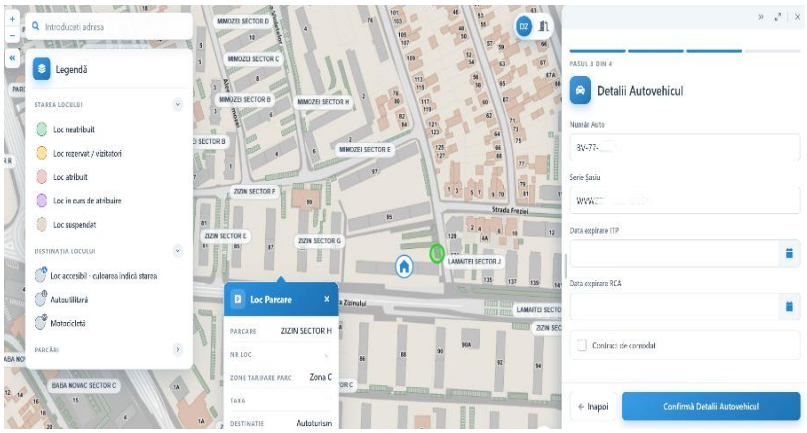
✓ Pasul 3: **Detalii Autovehicul**

În această secțiune sunt afișate informațiile despre deținâ autovehiculul pentru care aveți abonament. Se vor actualiza/completa informațiile

- confirmați datele completate in formular
- Număr Auto - confirmați ca numărul auto este corect
- Serie Șasiu – completați valoarea seriei
- Data expirare ITP – completați data de expirare
- Data expirare RCA - completați data de expirare
- Numai persoanele care dețin mașină in comodat vor completa informațiile:

- Se bifează opțiunea Contract de comodat
- Se completează valoarea Data expirare comodat

- După ce ați verificat/completat informațiile apăsați *Confirma detalii Autovehicul*



✓ Pasul 4: Documente Necesare

În această secțiune este necesar să se completeze informațiile

- Numai pentru persoanele care beneficiază de gratuitate in câmpul Beneficiez de gratuitate conform, se va selecta
  - tipul de gratuitate de care beneficiați
  - se va completa număr/data document si se va atașa documentul doveditor in secțiunea Alte documente

- CI/BI - Se atașează copie/scan după actul de identitate trebuie să conțină adresa de domiciliu
  - Certificat atestare domiciliu – in cazul actelor de identitate electronice, va rugăm sa atașați certificatul de atestare a domiciliului
- Certificat de înmatriculare – se va atasa copia/scan certificatului de înmatriculare inclusiv secțiunea ITP valabil
- Carte de identitate vehicul - se va atașa copia/scan carte identitate vehicul
- Polița RCA - se va atașa copia/scan
- Alte documente – se vor atașa documentele care sa dovedească eligibilitatea conform Regulament de atribuire si folosire a locurilor de parcare de reședință (ex. Contract leasing sau comodat autentificat, etc.)
- Opțional Mențiuni- se pot introduce mențiuni, pana la max. 2000 caractere (fără caractere speciale)
- Se vor bifa câmpurile
  - Sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal de către Primăria Municipiului Brașov

- Declar pe proprie răspundere că nu dețin garaj amplasat pe domeniul public/privat al Municipiului Brașov, loc de parcare privat sau loc de parcare în curte
- Am citit si sunt de acord cu termenii si conditiile din regulamentul parcarilor
- Declar pe proprie răspundere că nu am debite restante la bugetul local al Municipiului Brașov
- Declar pe propria răspundere, cunoscând prevederile legale privind falsul în declarații, că informațiile furnizate în prezenta solicitare sunt reale, complete și corecte

După ce ați verificat/completat informațiile apăsați butonul **Trimite**. Mesajul următor va fi afisat.



Vă rugăm să citiți mesajul și să apăsați butonul **Transmite solicitarea**. In acest moment, solicitarea dvs. cu toate informațiile verificate și completate de dvs. va fi înregistrata iar dvs. veți primi mail de confirmare a înregistrării solicitării.

✓ **Deconectarea din aplicație**

Pentru deconectare, apăsați butonul cu simbolul de ieșire, situat în colțul din dreapta sus al ecranului, în dreapta inițialelor utilizatorului.

Această acțiune încheie sesiunea utilizatorului autentificat.



4. Alte informații despre aplicație

Vizualizarea datelor abonamentului

În secțiunea „Informații” sunt disponibile următoarele opțiuni:

- **Vizualizare Abonament** – permite consultarea datelor personale, a informațiilor despre vehicul și a locului de parcare asociat.
- **Status Solicitări** – permite consultarea cererilor depuse pentru abonamentul respectiv și a stadiului acestora.



Solicitarea încetării abonamentului

Dacă doriți să renunțați la locul de parcare, puteți iniția o solicitare de încetare a abonamentului.

Pașii de urmat:

1. Accesați secțiunea „Abonamentele mele”.
2. Selectați abonamentul pentru care doriți încetarea.
3. Accesați detaliile acestuia.
4. Selectați opțiunea „Solicitare Încetare Abonament”.
5. Continuați completarea solicitării, conform instrucțiunilor afișate.

Stadiul solicitării poate fi consultat ulterior prin opțiunea „Status Solicitări”.

Consultarea istoricului abonamentelor

Categoria „Istoric” conține abonamentele inactive asociate contului dumneavoastră.

Pentru fiecare abonament pot fi consultate informații precum:

- numărul de înmatriculare;
- numărul abonamentului;
- locul și parcarea aferentă, după caz;
- starea abonamentului, marcată „Inactiv”.

Selectați săgeata din partea dreaptă a înregistrării pentru a accesa detaliile abonamentului.

Și în cazul abonamentelor inactive puteți consulta informațiile despre abonament și stadiul solicitărilor asociate.

Consultarea hărții interactive

După accesarea aplicației, puteți consulta harta interactivă, care permite identificarea parcărilor în raport cu străzile și zonele municipiului Brașov.

Parcările sunt reprezentate pe hartă prin etichete care indică denumirea acestora și, după caz, sectorul din care fac parte.

Harta interactivă permite identificarea parcărilor în raport cu străzile și zonele orașului. Parcările sunt afișate prin etichete care conțin denumirea acestora și, după caz, sectorul din care fac parte.

În colțul din stânga sus sunt disponibile butoanele **„+”** și **„–”**, pentru mărirea și micșorarea nivelului de detaliu al hărții. Mărirea hărții facilitează consultarea unei zone restrânse, iar micșorarea oferă o imagine de ansamblu asupra parcărilor.

Puteti restrângeți panoul lateral, folosind butonul cu săgeți duble, pentru a beneficia de o suprafață mai mare de vizualizare a hărții.

Legenda, disponibilă în partea stângă a ecranului, explică semnificația culorilor și simbolurilor utilizate pe hartă.

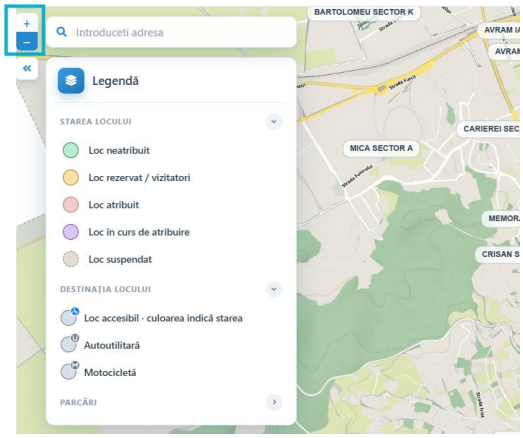
Culorile asociate stării locurilor de parcare:

- Verde – loc neatribuit;
- Roșu – loc atribuit;
- Mov – loc în curs de atribuire;
- Gri-maroniu – loc suspendat.

Simbolurile privind destinația locului:

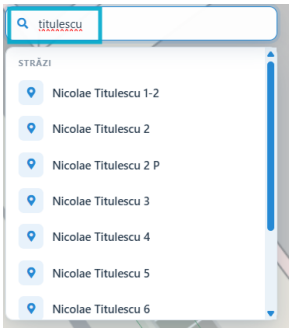
- Simbolul de accesibilitate – loc destinat persoanelor cu dizabilități;
- M – loc destinat motocicletelor.

Puteți afișa sau ascunde anumite categorii de informații prin selectarea simbolurilor corespunzătoare din legendă. Secțiunile legendei pot fi extinse sau restrânse cu ajutorul săgeților.



Căutarea unei adrese

În partea de sus a panoului lateral se află câmpul **„Introduceți adresa”**, identificat prin simbolul unei lupe. Acesta permite introducerea adresei zonei pe care utilizatorul dorește să o consulte pe hartă.



Această funcționalitate vă ajută să identificați parcările din apropierea adresei căutate.

Consultarea informațiilor in harta

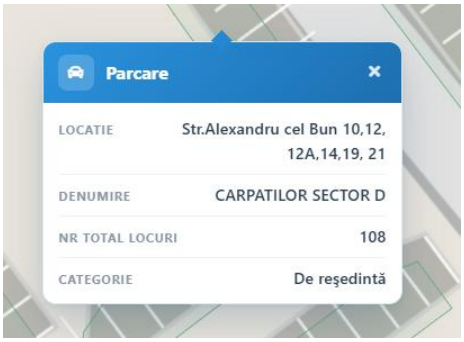
Pentru a consulta informațiile disponibile, selectați direct de pe hartă parcarea sau locul de parcare dorit.

La selectarea unei parcări, aplicația afișează o fereastră cu următoarele informații:

- locația – adresa sau adresele aferente parcării;
- denumirea parcării și sectorul;
- categoria parcării, de exemplu „De reședință”.

La selectarea unui loc de parcare, sunt afișate:

- parcarea din care face parte;
- numărul locului de parcare;
- situația de ocupare înregistrată în aplicație, de exemplu „Liber”.



Pentru închiderea ferestrei cu informații, apăsați butonul „×” din colțul din dreapta sus.